

LA FABRICA
PATIO OUTLET



PROTOCOLO PARA USUARIOS DE

LA FÁBRICA



PATIO OUTLET

Protocolo establecido según normas e indicaciones del Minsal y Cámara de Centros Comerciales

PROTOCOLO



Queremos que tu experiencia de compra sea lo más segura posible una vez que **La Fábrica Patio Outlet vuelva a operar.** Por lo mismo, hemos elaborado esta guía con las medidas que implementaremos en nuestro centro comercial:



MEDIDAS GENERALES



1. El horario de atención a público será de lunes a viernes entre las 11:00 y las 19:00. Sábado y domingo cerrado, los horarios serán actualizados según los avances de cada fase.



2. Fomentaremos por medio de gráficas en todo el centro comercial el uso obligatorio de mascarilla y el frecuente lavado de manos.



3. En los accesos, se instalarán cámaras termográficas para controlar la temperatura de todas las personas que ingresen.



4. Si una persona presenta más de 37,5°C, se le notificará, se le aislará como caso sospechoso y no podrá ingresar al centro comercial.



5. El porcentaje de ocupación del centro comercial se mostrará por pantallas en tiempo real para no exceder la capacidad máxima del mismo.



6. Se instalarán lavamanos portátiles y dispensadores de alcohol gel en espacios comunes para todos nuestros usuarios.



7. El patio de comidas sólo estará disponible para retirar pedidos y delivery.



8. Las zonas de juegos infantiles y el cine se mantendrán cerrados.



9. Las superficies de baños públicos serán sanitizadas permanentemente con ozono líquido. Además, se instalarán señaléticas que recomienden el lavado riguroso de manos.



10. Contaremos con una máquina fumigadora para sanitizar diariamente con ozono líquido las áreas comunes.



11. En el ascensor de pasajeros no deberán viajar más de cuatro personas de manera simultánea. Se instalarán señaléticas en el piso para demarcar los cuatro espacios.



12. Nuestro personal administrativo, de aseo y seguridad recibirá capacitaciones semanales para cumplir con la normativa vigente de forma correcta.



13. En caso de existir filas, se recomienda el distanciamiento físico de 1,5 metros.



14. Se sugiere evitar el uso de dinero en efectivo y preferir otros métodos de pago. Asimismo, se recomienda no manipular los productos que no adquirirán.